

**iPBX**<sup>TM</sup>  
PABX Virtual



**IPBX CLOUD**



# Esboço da Apresentação



Quem somos  
O Conceito  
Recursos e Funções  
Versões  
Contato

# iPBX™

## PABX Virtual

SOMOS PIONEIROS NESTE TIPO DE SERVIÇO.

NOSSO CORPO TECNICO É FORMADO POR PROFISSIONAIS COM MAIS DE 15 ANOS DE EXPERIENCIA NESTA TECNOLOGIA.

EQUIPE TECNICA





**PESQUISA  
COM NOSSOS  
CLIENTES**

**100%**

**CLIENTES  
SATISFEITOS**

Prezando pela qualidade no serviço prestado e com atendimento diferenciado, mantemos altos índices de satisfação entre nossos clientes e parceiros.

**iPBX<sup>TM</sup>**  
PABX Virtual





# Conceitos

## CLOUD PBX

Porque migrar meu PABX para nuvem?

# iPBX™

PABX Virtual



## Com IPBX seu negócio ganha:

### **MOBILIDADE**

Seus ramais em qualquer lugar que tenha acesso a internet.

### **CAPACIDADE**

Ramais ilimitados\* e muito mais

### **CONTROLE**

Relatórios e gravação das chamadas, possibilidade de ouvir em tempo real

### **SUORTE TÉCNICO**

Suporte técnico remoto nível 2 e 3 sem limites de horas.



# FUNÇÕES

## **FUNÇÕES DE PABX**



Todos as funções de PABX

## **GRAVAÇÃO**



Grave todas as chamadas se quiser

## **ATENDIMENTO AUTOMÁTICO**



URA flexível e infinita

## **FILAS DE CHAMADA**



Coloque seu cliente em uma fila de atendimento e aumente o índice de satisfação, durante o período exiba seu negócio com informações institucionais.

## **CORREIO DE VOZ**



Todo o poder do correio inteligente para uso dos seus usuários ou criar uma ouvidoria sem interação humana

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**



Transfira seu cliente para avaliar o atendimento e gere relatórios



# FUNÇÕES

## MONITORAMENTO DA FILA

- ✓ Acompanhe em tempo real as filas de atendimento no painel web

## PAUSA DE AGENTE

- ✓ Controle os agentes que estão em pausa

## ESCUITA EM TEMPO REAL

- ✓ Escute em tempo real qualquer chamada em curso e se quiser participe da chamada

## RELATÓRIOS

- ✓ Gere relatórios e obtenha muitas informações úteis para controle do seu negócio

## FUNÇÕES CUSTOMIZADAS

- ✓ Converse com seu consultor sobre a necessidade de funções e configurações de acordo com seu negócio.



# VERSÕES

## **IPBX - UNI**

Indicado para pequenos negócios, solução completa para até 12 ramais

## **IPBX - PRÓ**

Para negócios que necessitam todo o poder do IPBX sem limite de capacidade

## **IPBX - ADVANCED**

Todos os recursos do IPBX - PRÓ com muito mais performance, indicado para negócios de alto trafego



**Entre em  
contato**

**47 32249299**

[www.ipbx.com.br](http://www.ipbx.com.br)

**iPBX<sup>TM</sup>**

PABX Virtual

